

# INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER I CLIENTI

## Ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo in materia di trattamento dati personali 2016/679

Chi siamo

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:  
INDIRIZZO SEDE  
INDIRIZZO E-MAIL  
P.IVA

Ambulatorio Arno s.r.l.  
Via Ventimiglia n. 11, Bologna  
ambulatorioarno@pec.it - info@ambulatorioarno.it  
03992021208

Il titolare la informa che i dati personali, da Lei volontariamente conferiti, saranno oggetto di trattamento ispirato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei Suoi diritti, nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.



### Quali dati trattiamo (oggetto del trattamento)

Il titolare tratta i dati personali identificativi, ad esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, di seguito denominati "dati", da Lei comunicati in occasione della conclusione del contratto per i servizi del titolare. Inoltre tratta i dati sanitari come esami rx, diagnostici, dati derivanti dall'anamnesi. Dati particolari riguardanti la temperatura corporea e sintomatologia da Covid 19.



### Perché trattiamo i tuoi dati (finalità di trattamento e base giuridica)

Il trattamento dei dati comuni, in conformità a quanto disposto dall'art. 6 c.1 lett. b) Reg. UE 2016/679, è finalizzato a dar corso al mandato, conferimento incarico e al rapporto contrattuale instaurato con il Titolare. In maniera dettagliata rientrano in tale rapporto: Concludere contratti per i servizi offerti dal titolare; adempiere obblighi precontrattuali, fiscali e contabili derivanti dai rapporti con lei in essere; adempiere gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria da un ordine dell'Autorità. La base giuridica del trattamento è costituita dal rapporto contrattuale da Lei instaurato con la Titolare

**In merito al trattamento dei dati particolari sulla base dell'art. 9, par. 2, lett. h) e par.3 la finalità è di cura così come previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante del 07/03/2019.**

I dati particolari derivanti dalla compilazione dell'autocertificazione sono trattati in conformità a quanto previsto dai protocolli del Governo in materia di contrasto all'epidemia da Sars Cov. 2.



### Come trattiamo i tuoi dati (modalità di trattamento)

I dati personali da Lei forniti verranno trattati dal Titolare, anche in outsourcing, mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei che informatici o attraverso l'ausilio di strumenti elettronici.

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati riguardanti le autocertificazioni sono trattati in formato cartaceo, mentre la misurazione della temperatura corporea è trattata per solo consultazione.



### Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati (periodo di conservazione)

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

Il dato sanitario è in base a quanto stabilito dal prontuario archivi in materia.

Il dato derivante dall'autocertificazione Covid è trattato per 14 giorni salvo diverse previsioni legislative.

A tal fine il Titolare del trattamento ha già provveduto a determinare misure tecniche ed organizzative di sicurezza.



### A chi comunichiamo i dati

I dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati a soggetti pubblici, istituzionali o professionali abilitati per legge a richiederne l'acquisizione nonché, esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 2), a società terze o professionisti che garantiscono il rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali.

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 DPR 2016/679), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2) a Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

L'elenco dettagliato dei soggetti terzi a cui il Titolare del trattamento, sempre nel rispetto delle finalità sopra evidenziate, comunicherà i dati personali da Lei forniti, è detenuto dal Titolare del trattamento e verrà comunicato previa semplice richiesta. Può richiedere l'elenco dei soggetti terzi direttamente alla titolare inviando una richiesta all'indirizzo

### Quali sono i tuoi diritti

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di prendere visione, di correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento; se tecnicamente possibile, ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altro titolare. Può anche richiedere l'applicazione del diritto all'Oblio ma solo per i trattamenti per i quali Le abbiamo richiesto il Consenso.



### Come può esercitare i suoi diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando: una raccomandata o una mail agli indirizzi sopra riportati.

Ai sensi dell'art. 12 GDPR 2016/679, il Titolare nel riscontrare la sua richiesta indicherà i termini per l'evasione della richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Eventuali ritardi saranno esclusivamente connessi alla complessità al numero delle richieste. In ogni caso il Titolare comunicherà la entro un mese la richiesta di proroga



### Aggiornamenti

L'informativa è lo strumento previsto dal GDPR 2016/679 per applicare il principio di trasparenza e agevolarla nella gestione delle informazioni che vengono trattate. Al variare delle modalità di trattamento della normativa nazionale o europea, l'informativa potrà essere revisionata ed integrata, in caso di cambiamenti importanti sarà data notizia sul sito web o comunicazione a mezzo mail e si procederà ad una nuova diffusione.

Powered by

